УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ

"Управление образования"

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Мищерин

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

"Центр развития ребенка - детский сад № 7 "Ярославна"

на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственные исполнитель (с указанием фамилии, имени и должности) |
| Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней установленным НПА | - Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения;  - Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Постоянно  По мере необходимости | Мироненко К.А., старший воспитатель  Ворошилова М.А., старший воспитатель  Архипова Т.С. специалист в сфере закупок |
| Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| 2.1. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | - Продолжать работу по улучшению материально-технической базы МАДОУ;  - Совершенствовать РППС МАДОУ в соответствии с ФГОС ДО;  - Продолжать работу по созданию условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | В течение 2020 года | Масленникова О.Ю., заведующий,  Мироненко К.А., старший воспитатель,  Ворошилова М.А., старший воспитатель,  Колженкова О.В., зав.хоз,  Цыганкова Т.Н., зав.хоз. |
| Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;  3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | - Обустройство дорожек для безопасного передвижения для ребенка инвалида к входу в здание и местам отдыха.  - Оборудование входа в здание: обустройство пандуса, установка поручней с двух сторон при входе в ДОУ, установка нескользкого покрытия на крыльце и входной площадке, обустройство входного тамбура.  - Обустройство помещений для размещения оборудования комнаты коррекционной гимнастики, сенсорной комнаты.  - Реконструкция освещения. | По мере финансирования до 2040 года (по паспорту доступности для инвалидов) | Масленникова О.Ю., заведующий,  Колженкова О.В., зав.хоз,  Цыганкова Т.Н., зав.хоз. |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | - Повышение квалификации педагогических работников по вопросам, позволяющим им осуществлять обучение по адаптированным основным образовательным программа. | Постоянно | Масленникова О.Ю., заведующий,  Мироненко К.А., старший воспитатель,  Ворошилова М.А., старший воспитатель. |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию. | - Организация и проведение консультации с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и общей культуры поведения | Февраль 2020 | Масленникова О.Ю., заведующий,  Мироненко К.А., старший воспитатель,  Ворошилова М.А., старший воспитатель. |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 5.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. | - Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг | Май 2020 | Мироненко К.А., старший воспитатель,  Ворошилова М.А., старший воспитатель. |